I·O DATA

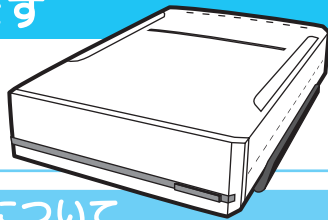
B-MANU200219-02
M-MANU200152-02

DVD±R/RW セットアップガイド

DVR-Uシリーズ

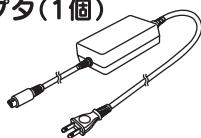
1.準備しよう

内容物を確認します

□ ドライブ(1台)

シリアル番号(S/N)について

↓ここにシリアル番号(S/N)をメモしてください。

シリアル番号(S/N)は本製品に貼られているシールに「AAA0000000aa」のように印字してあります。(※Aは英字、0は数字、aaは英数字となります。)
シリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

ソフトウェアのダウンロード http://www.iodata.jp/lib/
ユーザー登録 http://www.iodata.jp/regist/

□ ACアダプタ(1個)　□ USBケーブル(1本)

□ ハードウェア保証書(1枚)　□ はじめにお読みください(1枚)
□ DVR±R/RWセットアップガイド(本書/1枚)
☑ DVRシリーズかんたんガイド(1枚)
□ DVD Proツールズコレクション(CD-ROM/1枚)
□ Ulead DVD Player CPRM対応 キーダウンロードのご案内(1枚)

各部の名称

ドライブ前面

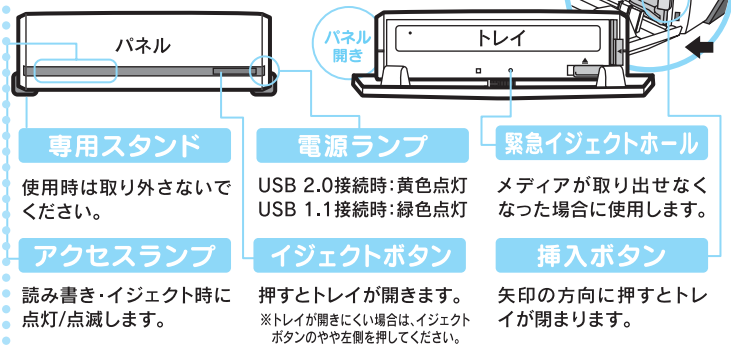
専用スタンド
使用時は取り外さないでください。

電源ランプ
USB 2.0接続時:黄色点灯
USB 1.1接続時:緑色点灯

緊急イジェクトホール
メディアが取り出せなくなった場合に使用します。

アクセスランプ
読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

イジェクトボタン
押すとトレイが開きます。
※トレイが開きにくい場合は、イジェクトボタンのやや左側を押してください。

挿入ボタン
矢印の方向に押すとトレイが閉まります。

ドライブ背面

電源スイッチ
ON ⇦ AUTO ⇨ OFF
電源を上のように切り替えます。

※電源連動機能については右記［電源連動機能とは?］をご覧ください。

電源コネクタ
添付のACアダプタを接続します。

USBコネクタ(TypeB)
添付のUSBケーブルを接続します。

●アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。
●イジェクトボタン・挿入ボタンを押した際は、すぐ指を離してください。パネルやトレイに指を挟む危険があります。

2.接続しよう

ドライブをパソコンに接続します。

※Windows XP/2000でセットアップを行う場合には、管理者権限でログオンしてください。

手順.1

添付のUSBケーブルをつなぎます。

手順.2

添付のACアダプタを本製品と電源コンセントにつなぎます。

手順.3

電源を入れます。

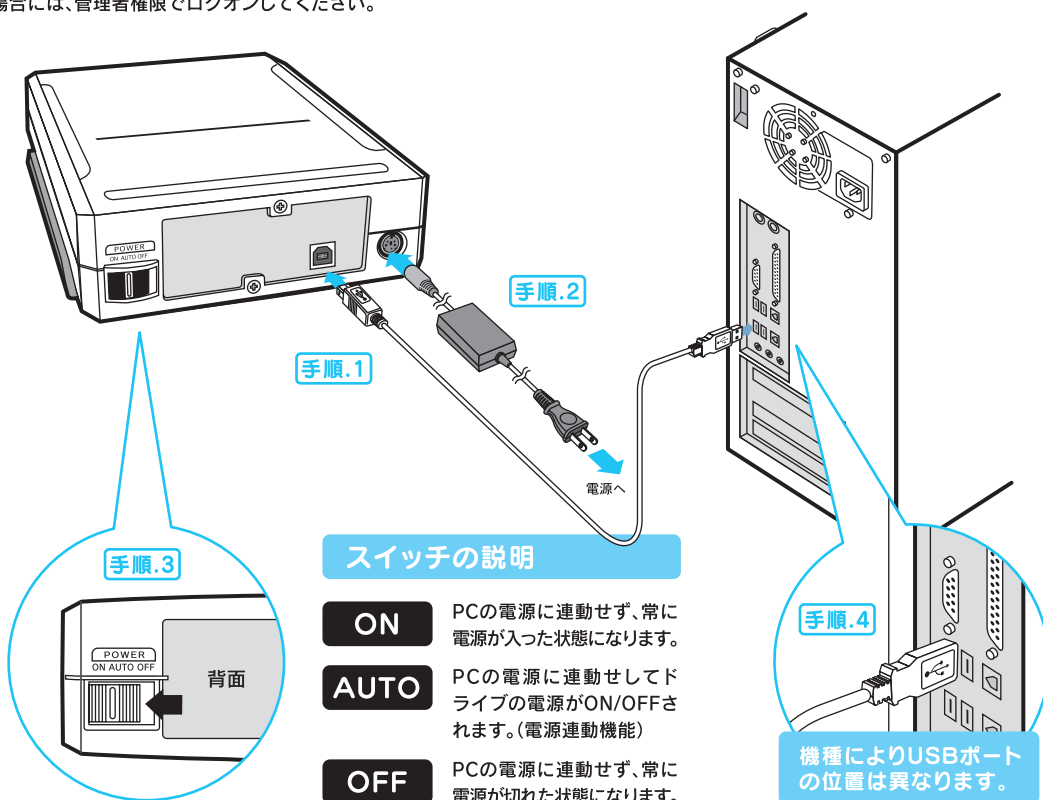
手順.4

パソコンのUSBポートにつなぎます。

本製品はOSに標準で搭載されているドライバを使用するため、ドライバをインストールする必要はありません。

スイッチの説明

ON	PCの電源に連動せず、常に電源が入った状態になります。
AUTO	PCの電源に連動せしてドライブの電源がON/OFFされます。(電源連動機能)
OFF	PCの電源に連動せず、常に電源が切れた状態になります。

機種によりUSBポートの位置は異なります。

こんなときには

「新しいハードウェア」画面が表示されたまま消えない場合

[キャンセル]ボタンをクリックし、ケーブルをパソコンから取り外します。パソコンを再起動して、取り外したケーブルをパソコンにつなぎます。

注意

- 本製品をUSB 2.0で動作させるには、USB 2.0インターフェイスに接続する必要があります。
- 本製品を持ち上げるときは、スタンド部分をつかまないでください。スタンドが外れ、本製品が落下する危険があります。
- 電源連動機能により、ドライブの電源スイッチをAUTOにした時点ではドライブのPowerランプは点灯しません。起動済みのパソコンに接続するとPowerランプが点灯します。電源連動機能を切るには、電源スイッチをONまたはOFFにします。

電源連動機能とは？

パソコンの電源のON/OFFに連動して、ドライブの電源がON/OFFされる機能です。ただし、添付のケーブルを使用し、ドライブの電源がAUTOの状態の時のみ有効です。この機能により、パソコンの電源を切ると同時に、ドライブの電源も切れます。また、次回パソコンの電源を入れると同時に、ドライブの電源も入るので手間が省けます。

起動時

パソコンをONにすればドライブもON!

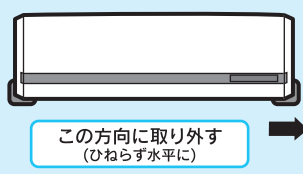
終了時

ドライブの電源切り忘れなし!

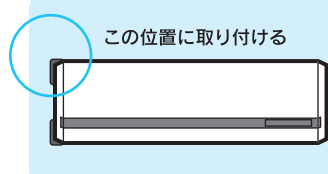
縦置きにする場合

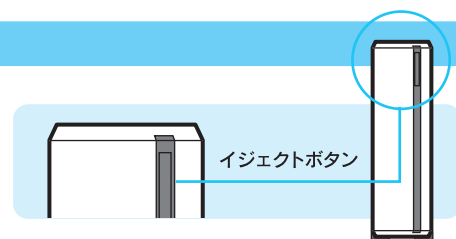
手順.1

イジェクトボタン側の専用スタンドを矢印の方向にまっすぐ取り外します。斜めに取り外した場合、スタンドの凸部分が取れてしまうことがあります。

この方向に取り外す
(ひねらず水平に)

手順.2

図の位置に[手順.1]で取り外したスタンドを取り付けます。イジェクトボタンが上にくるように取り付けてください。

この位置に取り付ける

手順.3

縦置きにします。

注意

- スタンドは必ず取り付けてください。外した状態でメディアの出し入れを行うと、破損の原因になります。
- 本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたりしないでください。本製品やメディアを破損します。

3.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

パソコンを起動して[マイコンピュータ]を開き、CD-ROMのアイコンが追加されていることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品をご使用いただけます。

↑(画面例:Windows XP)

アイコンの追加を確認

※(ドライブ番号(文字))は環境によって異なります。

Windows XP以外の場合

左記のアイコンの追加を確認します。

アイコンが追加されていない場合

裏面の「困ったときにはQ&A」のQ-1をご参照ください。

4.その他

取り外し手順について

本製品をパソコン起動中に取り外す場合の手順を説明します。
(画面例:Windows XP)

手順.1

タスクトレイのリムーバブルツールをクリックします。

表示されるアイコンはOSによって異なります。

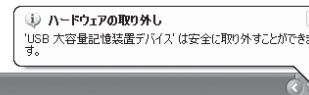
手順.2

本製品の表示をクリックします。

複数のUSB機器を接続している場合は、ドライブ文字(番号)で判断してください。

手順.3

メッセージを確認します。

(Windows 2000、Meの場合は[OK]をクリックします。)

手順.4

パソコンのUSBポートから、本製品のUSBケーブルを取り外し、本製品の電源を切ります。

AUTOの場合、自動的に電源が切れます。左記、「電源連動機能とは？」をご参照ください。

参考

「取り外しができない」という内容のメッセージが表示された場合

使用しているソフトウェアをすべて終了してから、本手順をおこなってください。

※それでも同じメッセージが表示された場合、パソコンの電源を切ってから本製品を取り外してください。

その他ご注意

- ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らないで、コネクタを持って抜いてください。
- 一部のウイルス対策ソフトがインストールされている場合には、動作が不安定になる場合があります。
- 本製品は、パソコンの省電力機能には対応しておりません。

裏面へお進みください。

5.困ったときには Q&A

※本紙以外でも弊社ホームページ(http://www.iodata.jp/support/)や本製品のオンラインマニュアルにてQ&Aを用意しております。本製品が正常に動作しない場合はそちらもご覧ください。

パソコン接続時の問題

Q-1 パソコンに接続してもマイコンピュータにDVDドライブのアイコンが表示されない。

対処1 本紙表面を参照し、USBケーブル、電源ケーブルの接続・接触を再確認してください。
USBハブを使用している場合は、取り外し、直接パソコンのUSBポートへ接続してください。

対処2 デバイスマネージャーを開き、以下の手順で誤認識されているドライバを削除し、接続し直してください。

❶[マイコンピュータ]を右クリックし、[プロパティ](⇒[ハードウェア])⇒[デバイスマネージャ]の順にクリックします。
❷[DVD/CD-ROMドライブ]をダブルクリックし、本製品が認識されているかどうかを確認します。

[!]や[?]マークがついている場合

❶[!]や[?]マークがついているドライブ名(本製品)を右クリックし、表示されたメニューから[削除]ボタンをクリックします。あとは画面の指示に従って削除します。
❷本製品のUSBケーブルをパソコンから抜き挿しします。
❸デバイスマネージャーで本製品が正常に認識されていることを確認してください。

本製品のドライブ名が表示されていない場合

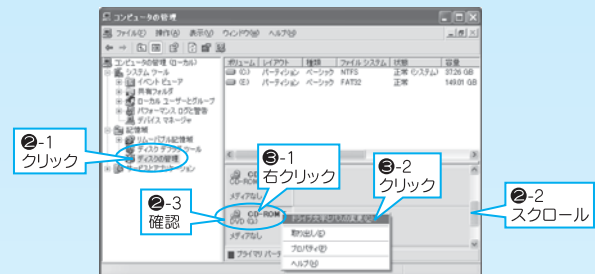
❶デバイスマネージャー内に[?その他のデバイス]が表示されていないか確認してください。
❷[?その他のデバイス]がある場合は、一旦本製品のUSBケーブルをパソコンから抜きます。
❸[?その他のデバイス]の表示が消えた場合は、再度USBケーブルをパソコンに挿します。
❹[?その他のデバイス]をダブルクリックし、その下に表示されたデバイス名(例[USB Device])を右クリックし、表示されたメニューから[削除]をクリックします。あとは画面の指示に従って削除します。
❺本製品のUSBケーブルをパソコンから抜き挿しします。
❻デバイスマネージャーで本製品が正常に認識されていることを確認してください。

対処3 ドライブ文字(番号)を変更してみてください。
他のドライブ文字(番号)と重なり表示されていない場合があります。

Windows XP/2000の場合

❶[マイコンピュータ]を右クリックして表示されたメニューから[管理]をクリックします。
❷[ディスクの管理]をクリックし、右下の画面をスクロールし、DVDドライブの認識があるかを確認してください。※既存のドライブがある場合はその後に本製品が表示されます。
❸本製品を右クリックして、[ドライブ文字とパスの変更]をクリックします。
❹[変更](または[編集])をクリックします。
❺ドライブ文字(番号)を他の機器と重ならないように選択し、[OK]をクリックします。
❻[マイコンピュータ]を開き、設定したドライブ文字(番号)が表示されているかどうかを確認してください。

Windows Meの場合

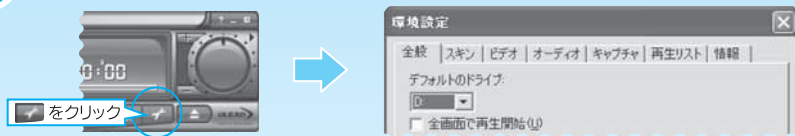
❶[マイコンピュータ]を右クリックして表示されたメニューから[プロパティ]をクリックします。
❷[デバイスマネージャ]タブで[CD-ROM]をダブルクリックし、本製品を選択して、[プロパティ]ボタンをクリックします。
❸[設定]タブ⇒[予約ドライブ文字]でドライブ文字(番号)を他の機器と重ならないように予約してください。
❹[OK]をクリックします。

Q-2 B's Recorder GOLDをインストールしたらマイコンピュータに本製品のアイコンが表示されなくなった。

対処 ビー・エイチ・エー社へお問い合わせください。

DVD/CD読み込み時(再生時)の問題

Q-1 DVDビデオが再生できない。

対処1 添付の再生ソフト以外を使用している場合は、添付の[Ulead DVD Player]で再生してみてください。
(再生手順は別紙「DVRシリーズかんたんガイド」内「てっとり早くDVDビデオを再生しよう」参照。)

対処2 Ulead DVD Playerを起動し、[環境設定]ボタンをクリックし、再生ドライブを本製品に設定してください。

Q-2 音楽CD、DVDビデオやデータ等が書き込まれたDVD/CDメディアが開けない。

対処1 常駐ソフトを停止してください。

Windows XPの場合

❶[スタート]ボタンをクリックし、[ファイル名を指定して実行]をクリックします。[名前]欄に[msconfig]と入力し、[OK]ボタンをクリックします。
❷[スタートアップ]タブをクリックし、以下の項目以外のチェックを外し、[適用]ボタンをクリックします。
※後で元に戻せるように現在のチェックの状態をメモ等に控えてください。
・IMJPMIG
・TINTSETP
・Cftmon
❸[閉じる]ボタンをクリックします。再起動のメッセージがでますので、画面にしたがってパソコンを再起動してください。
❹パソコン再起動後、DVD/CDメディアが開けるかどうか確認してください。正常に開けるようになった場合は❶～❸の手順で1つずつチェックを戻し、問題となるものを特定し、問題となるものを外した状態で使用してください。

Windows 2000の場合

画面右下のタスクトレイ上に常駐されているソフトのアイコンを、右クリックやダブルクリックして[停止]、[終了]、[無効]等にしてください。問題となる常駐ソフトが特定できた場合は、問題となるものを止めた状態で使用してください。

Windows Meの場合

❶[スタート]ボタンをクリックし、[ファイル名を指定して実行]をクリックします。[名前]欄に[msconfig]と入力し、[OK]ボタンをクリックします。
❷[スタートアップ]タブをクリックし、[SystemTray]以外のチェックを外し、[OK]ボタンをクリックします。
※後で元に戻せるように現在のチェックの状態をメモ等に控えてください。
❸パソコンを再起動します。
❹パソコン再起動後、DVD/CDメディアが開けるかどうか確認してください。正常に開けるようになった場合は❶～❸の手順で1つずつチェックを戻し、問題となるものを特定し、問題となるものを外した状態で使用してください。

対処2 ライティングソフトが複数インストールされている場合は、本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。
アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコンメーカーにお問い合わせください。

Q-3 DVDビデオを再生するとコマ落ちや音飛びが発生する。

対処1 USB1.1接続の場合、USB2.0に接続してください。また、ハブに接続している場合は取り外し、パソコンのUSB2.0ポートに直接接続してください。

対処2 別紙「はじめにお読みください」の[動作環境の確認]を参照し、動作環境に合うようにパソコン環境をアップグレードしてください。

対処3 対処1、2に問題がない場合は、ユーリードシステムズ社にお問い合わせください。

Q-4 マイコンピュータで本製品のアイコンをダブルクリックすると「アクセスできません」や「ファンクションが間違っています」と表示される。

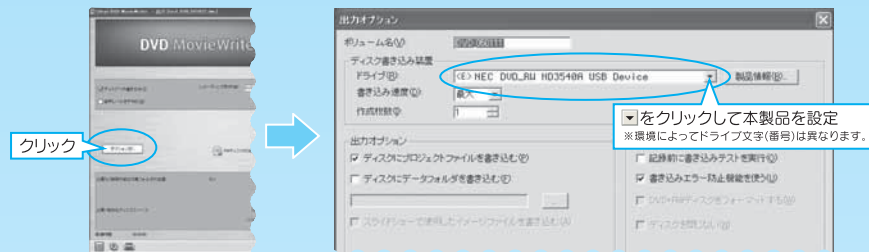
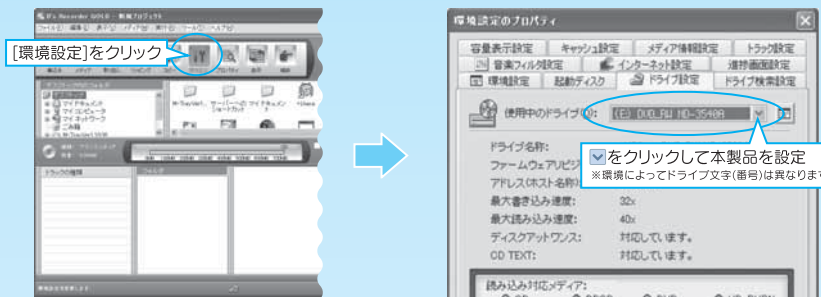
対処 データが書き込まれていないメディアをセットしている場合は、このようなメッセージが表示されます。
書き込みを行いたい場合は、添付のライティングソフトを起動し、書き込みをおこなってください。
(別紙DVRシリーズかんたんガイド」もしくは本製品およびライティングソフトメーカーのオンラインマニュアルを参照してください。)

DVD/CD書き込み時の問題

Q-1 「メディアをセットしてください」または「ディスクが空でないか、ドライブにディスクが挿入されていません」と表示され、書き込めない。

対処1 マイコンピュータで本製品が認識されているかどうか確認してください。
認識していない場合は左記「パソコン接続時の問題」⇒[Q-1]の対処を確認してください。

対処2 ライティングソフトを起動し、書き込みドライブに本製品が設定されているかどうかを確認してください。

DVD MovieWriter 3.5 SE for I-O DATA の場合

B's Recorder GOLDの場合

対処3 ライティングソフトが複数インストールされている場合は、本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。
アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコンメーカーにお問い合わせください。

対処4 推奨メディアを使用してください。
(別紙「はじめにお読みください」の[動作環境の確認]内[推奨メディア]を参照してください。)

Q-1 ライティングソフトで書き込み中にエラーが発生したり、書き込みが正常に終了しない。また、希望の書き込み速度に設定できない。

対処1 ライティングソフトが複数インストールされている場合は、本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。
アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコンメーカーにお問い合わせください。

対処2 別紙「はじめにお読みください」の[動作環境の確認]を参照し、動作環境に合うようにパソコン環境をアップグレードしてください。

対処3 推奨メディアを使用してください。
(別紙「はじめにお読みください」の[動作環境の確認]内[推奨メディア]を参照してください。)

対処4 USB2.0に接続してください。また、ハブに接続している場合は取り外し、パソコンのUSB2.0ポートに直接接続してください。

お問い合せ

本製品(DVD±R/RWドライブ本体)に関するお問い合わせ

1 まず「はじめにお読みください」「セットアップガイド(本書)」「オンラインマニュアル」をご参照の上、設定などをご確認ください。

2 弊社ホームページをご確認ください。

サポートWebページ内の「製品Q&A、Newsその他」をご覧ください。
過去にサポートセンターに寄せられた事例などを紹介しています。こちらも参考にしてください。

製品Q&A、Newsなど **http://www.iodata.jp/support/**

添付のサポートソフトをバージョンアップすることで解決できる場合があります。
下記の弊社サポート・ライブラリから最新のサポートソフトをダウンロードしてお試しください。

最新サポートソフト **http://www.iodata.jp/lib/**

3 それでも解決できない場合は下記にお問い合わせください。

住所： 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話： 本社…076-260-3688 東京…03-3254-1095
※受付時間 9:30〜19:00 月〜金曜日（祝祭日を除く）
FAX： 本社…076-260-3360 東京…03-3254-9055
インターネット： http://www.iodata.jp/support/

お知らせいただく事項

サポートセンターへお問い合わせいただく際は、事前に以下の事項をご用意ください。

1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体の型番
3. ご使用のOSとサポートソフトのバージョン
4. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

添付のソフトウェアに関するお問い合わせ

■「DVD MovieWriter 3.5 SE for I-O DATA」、「Ulead DVD Player」のお問い合わせ
ユーリードシステムズ株式会社 ユーザーサポート係

■2005年7月10日までのお問い合わせはこちら
TEL 03-5491-5662

■2005年7月11日よりお問い合わせ電話番号が変更になります。
TEL 03-5409-2375

受付時間…10:00〜12:00/13:00〜17:00 月〜金曜日(祝祭日を除く)

■「B's Recorder GOLD BASIC」「B's CLiP」のお問い合わせ
株式会社ビー・エイチ・エー テクニカルサポートセンター
TEL 06-4861-8234

受付時間 10:00〜12:00/13:00〜17:00 月〜金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社休業日を除く)
※お問い合わせの際はビー・エイチ・エー社へのユーザー登録が必要です。

修理について

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて
修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について
■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。
※ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

●メモに控え、お手元に置いてください
お送りいただく製品の製品名、シリアル番号（製品に貼付されたシールに記載されています。）、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください
■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書（コピー不可）
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
■下の内容を書いたもの
・返送先［住所/氏名/(あれば)FAX番号］ ・日中にご連絡できるお電話番号
・ご使用環境（機器構成、OSなど） ・故障状況（どうなったか）

●修理品を梱包してください
■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください
■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

【送付先】 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

修理品の返送

●修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。
※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

ユーザー登録

弊社からお客様へご連絡を差し上げる際の資料となります。
ぜひ、ご登録をお願いいたします。

登録方法/インターネット **http://www.iodata.jp/regist/**

I·O DATA デジタルライフの夢を拡げる 株式会社アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター:〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ :http://www.iodata.jp/support/
2005.5.19発行